

Phụ lục II

DANH SÁCH CHỨC NĂNG CHI TIẾT VÀ YÊU CẦU CHUNG

1. Yêu cầu về năng lực của nhà cung cấp dịch vụ

- Trung tâm dữ liệu của nhà cung cấp dịch vụ phải được đặt trong nước, đảm bảo đạt các tiêu chuẩn TCVN 9250:2021 hoặc các Tiêu chuẩn Quốc tế như Uptime Tier III (tối thiểu đạt mức TCCD, TCCF), TIA-942 hoặc tương đương.

- Trung tâm dữ liệu của nhà cung cấp dịch vụ cho phép khách hàng tùy biến tài nguyên máy chủ ảo, dung lượng lưu trữ theo nhu cầu từng thời điểm trong phạm vi tài nguyên được cấp theo thỏa thuận trong hợp đồng sẽ ký giữa 2 bên.

2. Yêu cầu chất lượng dịch vụ cung cấp

- Đáp ứng các yêu cầu chức năng: Dịch vụ cung cấp phải đáp ứng được các yêu cầu chức năng được quy định trong hợp đồng, bao gồm tính năng, độ tin cậy và hiệu suất của hệ thống.

- Khả năng phát triển mở rộng: Có thể mở rộng tài nguyên theo nhu cầu sử dụng thực tế một cách linh hoạt, dễ dàng, chủ động.

- Đảm bảo bảo mật thông tin: Các dịch vụ công nghệ thông tin phải được thiết kế để đảm bảo an toàn thông tin, bảo mật dữ liệu và đảm bảo tuân thủ các quy định pháp lý về bảo vệ thông tin.

- Hỗ trợ kỹ thuật: Nhà cung cấp dịch vụ phải đáp ứng được các yêu cầu hỗ trợ kỹ thuật của khách hàng, bao gồm hỗ trợ khắc phục sự cố và cập nhật dịch vụ thường xuyên để đảm bảo tính năng và độ tin cậy của hệ thống.

- Tính sẵn sàng cao: Dịch vụ cung cấp phải đảm bảo tính sẵn sàng cao, đảm bảo hoạt động liên tục và không gián đoạn.

- Đảm bảo hạ tầng kỹ thuật, hệ thống mạng, đường truyền và các giải pháp an toàn thông tin được giám sát, vận hành liên tục 24/7 nhằm duy trì hiệu năng và tính ổn định của toàn bộ hệ thống.

- Hỗ trợ kỹ thuật 24/7, có đầy đủ thông tin về tổng đài hỗ trợ kỹ thuật và nhân lực đội ứng cứu sự cố khi cần thiết

- Tuân thủ các quy định pháp lý: Nhà cung cấp dịch vụ phải tuân thủ các quy định pháp lý và quy định của nhà nước đối với sản phẩm, dịch vụ cung cấp.